

刈払機の点検修理のお知らせとお詫び

平素は弊社の製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売いたしました刈払機の2機種におきまして、長時間続けてご使用になられた場合等に、エンジン部分の過熱により極めて稀に、燃料タンクが変形することのあることが判明致しました。

つきましては、当該製品をお預かりして点検修理を実施させていただきます。

下記の対象製品をホームセンターコーナンもしくはホームストック店舗にてご購入頂いたお客様には、大変お手数とご迷惑をお掛け致しますが、最寄りのホームセンターコーナンもしくはホームストック各店のサービスカウンターまで当該製品をお持ち下さいますようお願い申し上げます。

この度は、お客様に多大なご迷惑をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げます。今後再発防止と一層の品質管理に努めてまいりますので何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成19年6月26日

製造・輸入元 株式会社光製作所
総代理店 谷本実業株式会社
販売元 コーナン商事株式会社

記

○対象製品

◆ hikari® エンジン刈払機 KN-3339
JANコード 4522831121625

◆ hikari® エンジン刈払機 KN-1670
JANコード 4522831121670

○販売期間

平成17年9月 から平成19年1月 まで

平成17年2月 から平成19年1月 まで

○本件に関するお問い合わせ先

谷本実業株式会社

フリーダイヤル 0120-72-6356

受付時間：平日午前9時から午後6時

コーナン商事株式会社

フリーダイヤル 0120-04-1910

受付時間：平日午前9時から午後6時

刈払機型名のご確認は本体左側面のシールをご確認お願い致します。

hikari® エンジン刈払機
KN-3339 KN-1670
同様のタイプです。

