

(予告) 商品回収に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

日頃は弊社商品をご愛用賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび弊社が輸入事業者として過去に輸入・販売した電気用品に関して、電気用品安全法に定める商品の安全性に係る義務を果たしていない電気用品があることが判明いたしましたので、対象商品を自主回収させていただきます。回収開始時期につきましては、5月中旬を目途として準備中です。開始日が決まりましたら、速やかにお知らせいたします。

5月3日より商品回収専用フリーダイヤル0120-171-657（9:00～20:00／土曜日、日曜日、祝日可）を設置しておりますので、ご質問等はフリーダイヤルまでお問い合わせください。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、謹んでお詫び申し上げます。今後は、より一層商品管理を徹底し、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

平成 26 年 5 月 2 日

コーナン商事株式会社