

謹 告

茶こし付ケトルの「ふた」の不具合についてお詫びとお願い

平素は弊社商品をお買上ご愛用いただきまして、誠に有り難うございます。

このほど、弊社が販売致しました「茶こし付ケトル」において、ごく一部に「ふた」の不具合（サイズ不均一）のため、茶こしをはずして使用された場合に「ふた」が本体内部に入り込んでしまう場合のある事が判明致しました。

つきましては、対象商品をお持ちのお客様におかれましては、茶こしを外してのご使用はお控え戴き、お手数ですが最寄りの弊社店舗まで商品をお持ち下さい。 店舗にて点検させていただき、「ふた」の不具合がございましたら、正常な「ふた」に交換させていただきます。なお、近隣に弊社店舗が無い場合や店舗までお持ちになれない場合は、ご遠慮なく下記フリーコールへご連絡下さい。

なお、現在販売中の商品については、既に点検済みの商品となっておりますので、ご安心下さい。

このほどは、お客様に多大なご迷惑、お手数をお掛け致します事を心よりお詫び申し上げます。今後は再発の防止と一層の品質管理に努めて参りますので、何卒よろしくご理解ご協力賜ります様お願い申し上げます。

コーナン商事株式会社

記

対象商品		本体底部幅
茶こし付ケトル 3L	KOK05-6031	(193 mm)
茶こし付ケトル 4L	KOK05-6048	(209 mm)
茶こし付ケトル 5L	KOK05-6055	(227 mm)

販売期間

平成 19 年 4 月～平成 20 年 6 月

※本体には刻印・表示シール等はありません。

「ふた」の不具合について

茶こしをはずし、「ふた」を本体そそぎ口方向に斜めに差込むと「ふた」が内部に入り込んでしまうもの。



本件に対するお問合せ

コーナン商事株式会社

フリーダイヤル 0120-200-875

受付時間 (土日祝除く) 9:00~17:00

※お客様から頂戴した個人情報は本件対応以外には使用することはありません。