

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が輸入事業者として輸入及び販売した電気用品について、電気用品安全法が規定する、商品の安全性に係る義務を果たしていない商品があることが判明し、対象商品を自主回収させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。

弊社商品をご愛用いただいておりますお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

弊社では、専用サイトを立ち上げ、お客様のお手元の商品が対象商品か、お持ちのPCまたはスマートフォンで検索していただけるようにいたしました。また、専用フリーダイヤルのコールセンターを設置しておりますので、何なりとお問い合わせください。

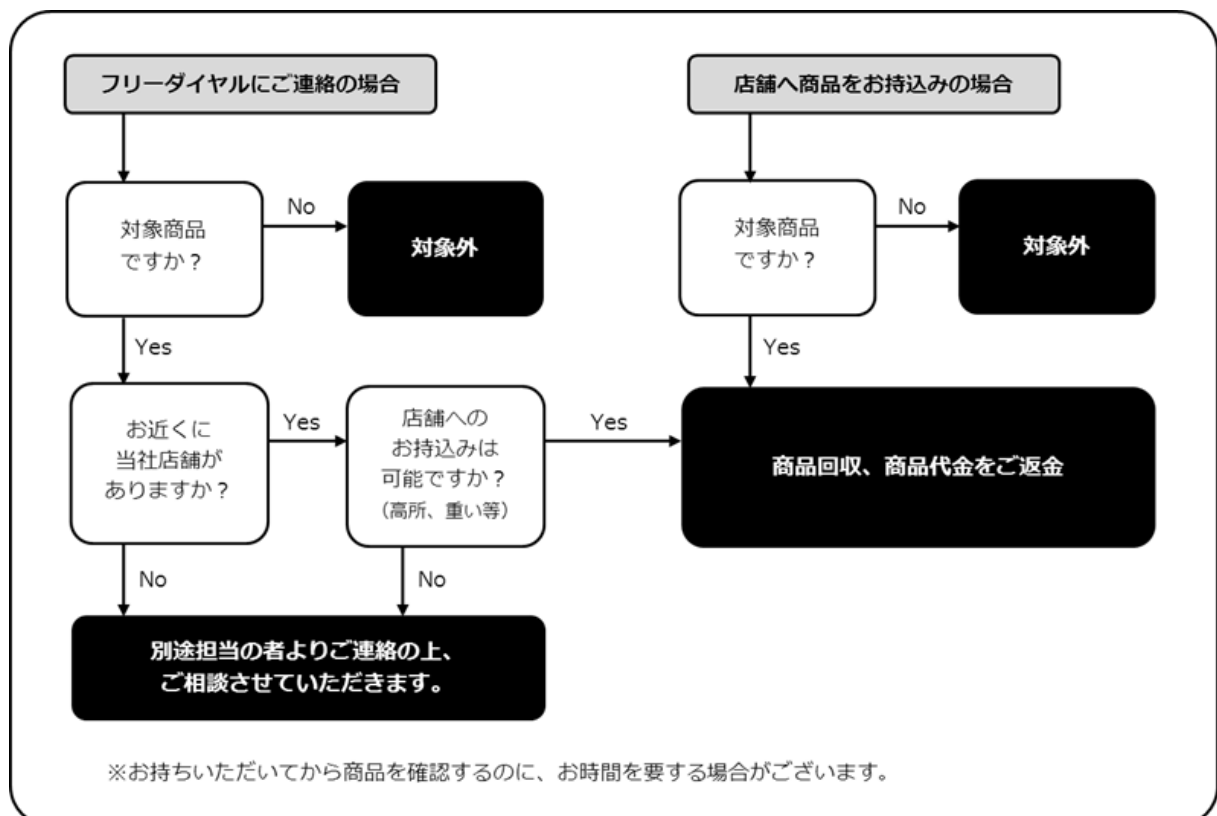
対象商品をお持ちのお客様は、下記フロー図に従って商品を回収いたしますのでよろしくお願い申し上げます。

コーナンオンラインショップで対象商品をお買い求めのお客様には、ダイレクトメールをお送りする手配をすすめておりますので、今しばらくお待ちください。

今後は、より一層商品管理を徹底し再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

コーナン商事株式会社

○商品回収の流れ



○回収対象商品「コーナン商事株式会社プライベートブランド 電気用品」

<p>■調理家電：炊飯器（対象品番：KMB22-0388S・KOK22-7977・KOK22-7960のみ）、 ポット（対象品番：KMK22-0812(B)のみ）、 トースター（対象品番：K0-860DHのみ）、 レンジ（対象品番：KOK22-7984(60Hz)・KOK22-7991(60Hz)のみ）、 コーヒーメーカー（対象品番：KON22-4476のみ）、 ミキサー（対象品番：KON22-4469Mのみ）、 IH調理器（対象品番：SIC-700K・SIC-1400K・S-128のみ）、 アイスクリームメーカー、ホットプレート</p>
<p>■冷蔵庫：冷蔵庫</p>
<p>■換気扇：換気扇</p>
<p>■掃除機：ハンディクリーナー、スティッククリーナー、 サイクロンクリーナー（対象品番：KHN22-6983のみ）、 集塵機（対象品番：LFX-50-007・KR02-0875のみ）</p>
<p>■理美容：コスメティッククーラー、 ドライヤー（対象品番：HD-212・HD-213のみ）</p>
<p>■冷房用品：リビング扇風機、スリムタワー扇、BOXルーバー、卓上扇、 クリップ扇、壁掛け扇、サーキュレーター、工場扇、冷風扇</p>
<p>■暖房用品：こたつ、アンカ、暖房小物、電気ストーブ、オイルヒーター、加湿器</p>
<p>■クリスマス用品：イルミネーション・ツリー</p>
<p>■照明器具：投光器・替球類、デスクスタンド、インテリアスタンド、クリップライト、 屋外用センサーライト、玄関灯、シーリングファン、シャンデリア、 照明取付器具、懐中電灯（対象品番：KJ08-0342のみ）、 ペンダント（LEDタイプは全て対象外）、 シーリングライト（LEDタイプは全て対象外）</p>
<p>■防犯カメラ：防犯カメラ</p>
<p>■電撃殺虫器：電撃殺虫器</p>
<p>■ガーデン用品：屋外用ヒーター、庭園灯、噴水、園芸バリカン</p>
<p>■電球：蛍光管、電球型蛍光灯、LED電球</p>
<p>■電気コード：タップ、延長コード・テーブルタップ、スピーカーコード</p>
<p>■AV関連：DVDプレーヤー、ラジカセ、テレビ（対象品番：LCD-201・KT2779のみ）</p>
<p>■目覚まし時計：マジッククロック（対象品番：MC-001のみ）</p>
<p>■事務用品：ラミネーター、シュレッダー、パネルボード</p>
<p>■レンジ台・学習机：レンジ台、学習机（対象品番：KN-005-02・KIT18-1038のみ）</p>
<p>■住宅設備：暖房便座、ハンドドライヤー</p>
<p>■電動工具：電動ドリル・電池パック、コンプレッサー、グラインダー、 グルーガン、サンダー、ジグソー、ボール盤・トリマー ブロアー（対象品番：LFX-50-031のみ）、 丸鋸、切断機、高圧洗浄機、コンクリートミキサー</p>

※対象品番の表示の無いものは、対象のものと対象外のものがございます。
詳しくは、自主回収専用サイト及びフリーダイヤルよりお問い合わせ下さい。

○PSEマークの表示

弊社プライベートブランド電気用品にはPSEマークが印字
もしくは刻印されています。弊社名の記載がない場合もございます。



コーナン商事株式会社



コーナン商事株式会社

○お問合せ先

コールセンター

0120-171-657（フリーダイヤル） 受付時間 午前9:00～午後5:00（土・日・祝 除く）

お持ちの商品が対象商品か、専用サイトでご確認いただけます。 <http://www.kohnan-oshirase.com>

※お客様からご連絡いただきました氏名、住所などの個人情報、本件目的以外には使用いたしません。