

お客様各位

2022年4月21日
コーナン商事株式会社**「踏み台 ラクステ 3 段 KLH10-5115」
ご愛用のお客様へ回収のお知らせとお詫び**

平素より、弊社商品をご愛用いただき誠に有難うございます。

この度弊社が、2021年10月より2022年4月の期間に輸入販売いたしました「ラクステ KLH10-5115」の一部の商品で、天板が破損する恐れがあることが確認されました。現在までお客様の怪我等の事故の報告はありません。大変お手数をお掛けしますがお客様の安全確保のため、商品品番・ロット No.をご確認の上、対象商品がございましたら、ご使用を中止して頂き、最寄りの各店舗へお持ちいただきますようお願い申し上げます。対象商品を回収・返金させていただきます。

なお、シリーズのラクステ 2 段 KLH10-5108 は引き続き安心してご使用ください。

商品に関してのお問い合わせにつきましては、最寄りの各店舗か下記フリーダイヤルへご連絡下さいますようお願い申し上げます。お客様にはご迷惑お掛け致しますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後の再発防止と一層の品質管理に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

商品名	ラクステ 3 段 KLH10-5115
ロット No.	<u>210920</u> <u>211102</u> <u>211223</u>
JAN コード	4522831875115
販売期間	2021年10月～2022年4月



ロットNo.は本体右側面
に記載しております。



該当ロットNo.以外、ロットNo.欄が
空欄になっている商品については
安心して使用いただけます。

【問い合わせ窓口】 お客様サービス部 フリーダイヤル 0120-200-875

受付時間 9:00～17:00(土日祝除く)