

お客様各位

2023年7月19日
コーナン商事株式会社

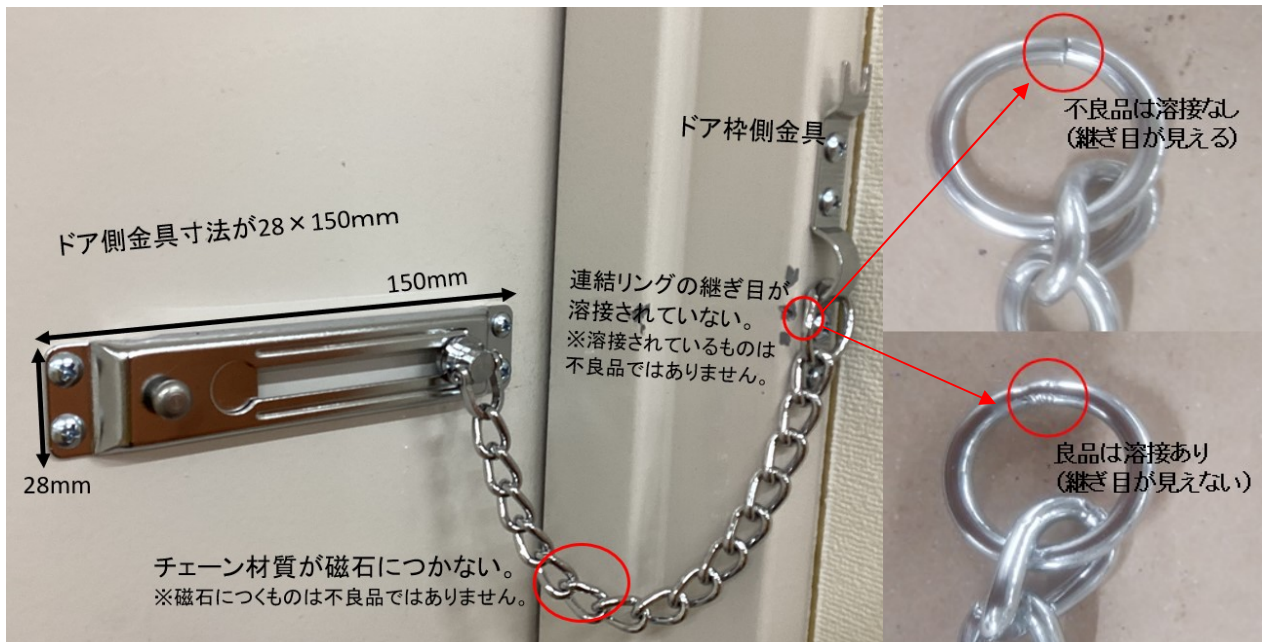
「ドアチェーン 28×150mm」 ご使用のお客様へ回収のお知らせとお詫び

平素より、弊社商品をご愛用いただき誠に有難うございます。

この度弊社が2022年3月より2023年3月の期間に輸入販売いたしました「ドアチェーン 28×150mm」の一部の商品で、連結リングが溶接されておらず、強度不足によりチェーンが外れる恐れがあることが確認されました。現在までお客様の防犯被害や怪我等の事故の報告はありません。大変お手数をお掛けしますがお客様の安全確保のため、当該商品をご確認の上、対象と思われるものがございましたら、最寄りの各店舗または下記フリーダイヤルへご連絡くださいますようお願い申し上げます。対象商品かどうかを確認させていただき、対象の場合には、回収・返金させていただきます。

お客様にはご迷惑お掛けいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後の再発防止と一層の品質管理に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

商品名	ドアチェーン 28×150mm
ロット No.(パッケージ裏面に表記)	220110, 220618, 220907, 221015, 221018
JANコード	4522831620951
販売期間	2022年3月～2023年3月



【問い合わせ窓口】 お客様サポート部 フリーダイヤル 0120-200-875

受付時間 9:00～17:00(土日祝除く)