

商品の表示についてのお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社の、プライベートブランド商品「ナツメ球K-112H(W)」につきまして、パッケージ表示の誤りがありましたのでお知らせいたします。

弊社は「ホームセンターコーナン」「ホームストック」「コーナン PRO」及び業務提携先の「株式会社ホームインプルーブメントひろせ」を通じて販売した当該商品について、2020年1月より2020年4月28日まで(業務提携先は2020年10月29日まで)の商品パッケージにおいて「高輝度 LED搭載」、「・LEDの光を見続けると目を痛める恐れがあります。」等の表示をしておりました。しかしながら、実際にはLEDが搭載されておりました。事実と異なる表示をいたしましたことを深くお詫び申し上げます。つきましては、ご購入されたお客様のご希望に応じて、ご返金の対応をさせていただきます。誠に恐れ入りますが、当該商品をお近くの弊社店舗までお持ちいただきますようお願い申し上げます。尚、商品の表示は、既に変更いたしております。今後は再発防止のため、管理体制の強化に一層努力を重ねて参りますので、何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

令和2年11月17日

コーナン商事株式会社

記

【対象商品】

ナツメ球 K-112H(W)

JAN 4522831637614

【お問い合わせ先】

フリーダイヤル:0120-200-875 お客様サービス部

受付時間:9:00~17:00 (土日祝を除く)

以上