

お詫びとお知らせ

お客様各位

平素は当社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、本日、一部報道機関において、当社が輸入販売した電気製品の一部分について、電気用品安全法に定められた手続きを経ずに販売しているものがあるとの、報道がありました。

当社では、昨年より、当社が輸入販売している全ての電気製品について、安全性や法令対応の状況を調査・点検しているところです。事実関係の詳細につきましては、調査中であり現時点で確定したものはありませんが、調査の結果何らかの対応が必要な製品が判明した場合は、速やかに適切な措置をとってまいります。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。今後とも、全社をあげて一層の品質管理の向上に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2014年4月17日

コーナン商事株式会社

【この件に関するお問い合わせは お客様サービス室まで】

フリーダイヤル 0120-04-1910

受付時間 午前9:00～午後5:00（土・日・祝 除く）