

お詫びとお知らせ

平素は当社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、先般、経済産業省計量行政室より、平成25年度計量法特定計量器の試買品調査「平成25年度一般計量行政調査事業（適正な計量の実施の確保に関する実態調査）」結果が公表されました。

その結果、当社が輸入及び販売した下記製品について、計量法施行規則に不適合の疑いが確認されました。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。今後とも、全社をあげて一層の品質管理の向上に努める所存でございますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

平成 26 年 6 月 18 日
コーナン商事株式会社

記

○不適合製品の概要

家庭用特定計量器の区分：調理用はかり

商品名及び型式名：デジタルキッチンスケール KHD05-2123

ひょう量：2kg

○不適合内容

・器差性能の許容差、ひょう量付近2000gにおいて5回の平均値が+3.4gで+0.4g基準を満たしていない。

・その他、製品の表示についても不備が指摘されました。

○原因及び是正・改善方法

輸入事業者として、家庭用特定計量器関係法令を熟知していなかった事が要因であります。

製品の技術上の基準、日本工業規格B7613により、性能等の試験を実施し、適合確認できるまで販売を中止しております。適合確認後、表示項目を再確認いたします。

【この件に関するお問い合わせは お客様サービス室まで】

フリーダイヤル 0120-200-875

【受付時間】 午前9時～午後5時 土日祝除く