

謹 告

お詫びと自主回収のお知らせ

(こちらは平成 23 年 4 月 20 日《2011 年》のお知らせの再案内となります)

お客様各位

平素は弊社商品をお買上ご愛用いただきまして、誠に有り難うございます。

このほど、弊社が販売致しました LIFELEX 電球型蛍光灯(100W 形ボール球タイプ)の一部において稀に回路基板上のトランジスタの故障により、発熱・発煙する恐れがある事が判明致しました。

つきましては、事故防止策として、当該商品を交換させていただきます。

ご使用中のお客様にはお手数をお掛け致しますが、商品型番をご確認の上、対象品がございましたらご使用をお控えいただき、近隣の弊社店舗へお持ちいただくか、下記フリーダイヤルへご連絡下さいますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をお掛け致します事を深くお詫び申し上げますとともに、今後は再発の防止と一層の品質管理に努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

2020年 10 月 2 日
コーナン商事株式会社

記

対象商品型番

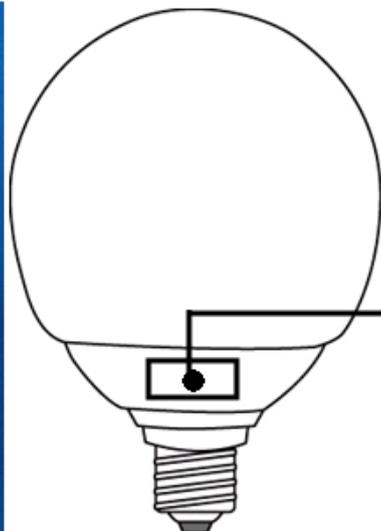
LIFELEX 電球型蛍光灯 EFG21EL 電球色 21W で 100 ワット形

LIFELEX 電球型蛍光灯 EFG21ED 昼光色 21W で 100 ワット形

販売期間

平成 20 年 1 月～平成 22 年 11 月

販売価格798円



型番表示例

Life-BALL
EFG21EL/EMSF-GA21EL
電球色 100V 21W 50/60Hz

Life-BALL
EFG21ED/EMSF-GA21ED
昼光色 100V 21W 50/60Hz

寸法

長さ:135mm 外径: 95mm
口金:E26

以上

【 本件に対するお問い合わせ等 】

コーナン商事株式会社
お客様サービス部
フリーダイヤル 0120-200-875
受付時間(土日祝除く)
午前 9:00～午後 5:00