

平成 27 年 2 月 24 日

お客様各位

自主回収専用フリーダイヤル受付時間変更のお知らせ

日頃は弊社商品をご愛用賜り、誠にありがとうございます。

現在、コーナンオリジナル商品として販売した電気用品の一部について、電気用品安全法に定める商品の安全性に係る義務を果たしていない商品があることが判明しましたので、対象商品を自主回収しております。

ご質問等お問い合わせには、商品回収専用フリーダイヤルを設置し、対応させていただいておりますが、3月1日より下記のとおり、受付時間を変更させていただきます。最寄りの店舗でも承っておりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

弊社商品をご愛用いただいておりますお客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

コーナン商事株式会社

記

(変更前)

コールセンター 0120-171-657 (フリーダイヤル)

受付時間 午前9：00～午後6：00 (土曜日、日曜日、祝日も受付いたします)

(変更後)

コールセンター 0120-171-657 (フリーダイヤル)

受付時間 午前9：00～午後5：00 (土曜日、日曜日、祝日を除きます)

以 上