

2019 年 8月 2日

お客様各位

コーナン P a y サービス提供の一時停止について（第2報）

お客様を始めとする皆様にはご迷惑、ご心配をお掛けしております事を心よりお詫び申し上げます。

弊社が提供するコーナン P a y サービスにおきましては、外部からの「パスワードリスト攻撃」による不正なアクセスを受け、現在サービスを一時停止致しております。本件に関しまして、調査結果と対応を以下のとおりご報告申し上げます。

記

（1） 調査結果

マネーの利用履歴及びアクセスログ等の調査の結果、マネーの不正利用の事実ならびに、個人情報（氏名、住所等）及びクレジットカード番号が閲覧されたり、参照されたりした事実はないことが確認できました。

（2） 今後の対応について

今回の事態を厳粛に受け止め、お客様に安心してコーナン P a y サービスをご利用いただけるよう、再発防止に向けて更なるセキュリティの向上を行います。改修を終え、安全性が確認できた段階で速やかにサービスを再開する予定です。

（3） お客様へのお願い

不正ログイン防止の観点から、他のアプリ・インターネットサイト等で用いているパスワードを使用されない等、適切な設定と管理をお願い申し上げます。また万一身に覚えのないメール通知が届いた際は、メールを開いたりリンクをクリックしたりせず、速やかに削除されますようお願い申し上げます。

この件に関してのお問い合わせ先

コーナン P a y サービス窓口事務局

0 1 2 0 - 0 5 7 - 2 5 7 平日 9時から 1 7時

以上