

2019年 8月 19日

お客様各位

コーナンP a y サービス提供の再開について（第3報）

お客様を始めとする皆様にはご迷惑、ご心配をお掛けしております事を心よりお詫び申し上げます。弊社が提供するコーナンP a y サービスにつきまして、サービスを再開致しましたことをご連絡申し上げます。本日より、店頭レジでのチャージ及びコーナンマネーのご利用が可能となっております。

記

（1）コーナンP a y サービスの再開

マネーの利用履歴及びアクセスログ等の調査の結果により、マネーの不正利用ならびに、個人情報及びクレジットカード番号の閲覧・漏洩がなかったことが確認できたことに加えて、再発防止のためセキュリティ向上を行い、安全性が確認できたため、本日コーナンP a y サービスを再開致しました。

（2）コーナンP a y サービス再開にあたって

アプリのモバイルカードをご登録頂いたお客様につきましては、セキュリティ対策として認証手続きを行って頂くため、アップデート後自動的にログアウト状態となります。ログインに際してご不明な点は店頭、または下記コーナンP a y サービス窓口までお問合せください。

また、コーナンP a y サービスの一時停止により、ご不便をお掛けいたしましたので、7月24日時点でご利用されていたお客様には、「期間限定マネー」で「100 マネー」チャージさせていただきます（8月末ごろを予定）。

（3）お客様へのお願い

不正ログイン防止の観点から、ログイン後はパスワードの変更をお願い致します。

今後も引き続きセキュリティの高度化とサービスの向上に努め、安心して便利にご利用頂けるよう努めて参ります。今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

この件に関してのお問い合わせ先

コーナンP a y サービス窓口事務局

0120-057-257 平日9時から17時

以 上