

【重要】新型コロナウイルス感染拡大と緊急事態宣言への対応について

2020年4月7日時点

日頃よりホームセンターコーナンをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

4月7日に政府から発表された緊急事態宣言における当社の対応について、当社は住まいと生活維持における生活必需品を提供する社会的なインフラとして可能な限り役割を全うするべく適切な感染防止対策を実施したうえで営業を継続する予定です。

■ 営業時間の変更について

新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、4月7日に政府より発令された緊急事態宣言に伴い、店舗における人員不足の懸念が出てまいりました。

お客様へのサービスの維持、継続のため、店頭でのサービスの一部縮小、営業時間の短縮、臨時休業などの臨時対応をさせていただく場合がございます。

■ ネットで注文、店舗受け取りサービスの一時再開について

ネットで注文、店舗受け取りサービスは一部商品を除き、再開いたします。

引き続き、新型コロナウイルス感染の影響、及び一部報道による影響などにより、商品の欠品が発生している商品は休止いたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ オンラインショッピングの影響について

配達量増加に伴い、商品のお届けにお時間をいただく場合がございます。

新型コロナウイルスの影響等に伴い、これら関連商品の品薄・欠品となっております。

現在完売している商品も、一部入荷予定が未定のものもございます。

また、ご注文後にメーカー欠品等により、商品確保ができない場合、ご注文のキャンセルのご連絡をさせていただく場合がございます。

お1人様の大量購入、複数回購入はキャンセルさせていただきます。

■ 各種テナント営業に関して

各種テナントの営業時間の変更または休業をさせていただく場合がございます。

詳しくは、各テナントまでお問合せください。

お客様におかれましては、大変な不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。