



お客様各位

2022年6月1日
コーナン商事株式会社

【自転車(シマノ製外装変速機6段付き)無償点検のお知らせ】

日頃よりコーナングループ各店をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。
この度2021年9月1日～2022年4月24日の間に購入いただきました自転車に搭載されているシマノ製6段変速機の一部が、走行中に脱落するおそれのあることが判明しました。
つきましてはお客様に安心してご使用いただけるように対象変速機の無償点検を実施させていただきます。

対象となる変速機の確認方法は株式会社シマノ様の案内をご確認ください。

<https://bike.shimano.com/ja-JP/information/news/corrective-action-RD-TY21B.html>



お問い合わせ先:シマノ品質管理センター(フリーダイヤル)

TEL ☎ 0120-660-850

*携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

FAX ☎ 0120-50-1633

受付時間:2022年6月中 全日 午前9時～午後5時
2022年7月以降 平日 午前9時～午後5時

*2022年7月以降の土日祝・弊社休業日はFAXのみの受付

終日受付

無償点検は当社ホームセンターコーナン各店舗にて実施いたします。

不明な点がございましたら、自転車購入店舗及び下記お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

本件についてのお問い合わせ窓口

フリーダイヤル 0120-200-875 受付時間 9:00～17:00(土・日・祝を除く)

当社製品の対象車は下記画像製品となります。

※2021年9月1日～2022年4月24日の間に購入いただきました自転車が対象となります

		
24インチ軽快車外装6段	26インチ軽快車外装6段	26型軽快車外装6段
車体カラー ・レッド ・ベージュ	車体カラー ・カーキ ・ブルーグレー ・ベージュ	車体カラー ・マットグリーン ・マットブルー
		
27インチ通学用軽快車S G仕様	27インチシティー車外装6段	27インチシティー車外装6段
車体カラー ・シルバー ・ブラック	車体カラー ・ブルー ・レッド ・グリーン	車体カラー ・マットブラック ・ネイビー ・グレー
		
クロスバイク700C	27-クロスバイク	26型クロスバイク外装6段
車体カラー ・ブラック ・ホワイト ・オレンジ ・ライムグリーン ・ブルーメタリック	車体カラー ・ブラック ・シルバー ・グリーン	車体カラー ・ブラック ・ホワイト

		
27型クロスバイク外装6段	20型外装6段カゴ付き	20型ミニベロ外装6段
車体カラー ・ ミントグリーン ・ マットグレー	車体カラー ・ ブラック ・ シルバー ・ グリーン	車体カラー ・ グレー ・ ホワイト ・ グリーン

なお丸石サイクル様並びにサギサカ様製品に関しましては、各メーカー様お客様相談窓口へお問い合わせください。

●株式会社丸石サイクル

お客様相談窓口：048-984-1404

受付時間 10：00～12：00・13：00～16：00(土・日・祝を除く)

●株式会社サギサカ

お客様相談室：0565-28-6000

受付時間 9：00～17：00(土・日・祝を除く)