2026 年 11 月 6 日

各 位

コーナン商事株式会社

「コーナン自転車あんしんプラン」業務再委託先への不正アクセスによる お客様情報漏洩に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社店舗において受付を行っております「コーナン自転車あんしんプラン」の一部サービス（ロードサービス）において、当該サービスの提供に関わる事業者である株式会社プレステージ・コアソリューションが第三者による不正アクセスを受けたことにより、お客様の個人情報が外部に漏洩したことが判明いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

なお、現時点において、本件に起因すると考えられる個人情報の不正利用等は確認されておりません。

1. 対象となるお客様および情報

【対象のお客様】

当該プランをご契約されたお客様のうち、ロードサービスをご利用されたお客様

【対象情報】

氏名・住所・電話番号・メールアドレス・車両に関する情報・ロードサービスの受付に関する情報

【対象件数】

949 件（現在精査中）

なお、本件は株式会社プレステージ・コアソリューションのシステムにおいて発生したものであり弊社が管理するシステムへの不正アクセスや情報漏洩は確認されておりません。

2. 今後の対応

弊社では、本件を重く受け止め、委託先および関係事業者と連携のうえ、原因の究明および再発防止策の徹底を進めております。また、対象となるお客様には順次ご案内を行うとともに、今後新たな事実が判明した場合には、速やかに当社ホームページ等を通じてお知らせいたします。

お客様におかれましては、不審な電話、電子メール、SMS 等には十分ご注意くださいますようお願い申し上げます。

3. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

コーナン商事株式会社 お客様サポート部

電話番号：0120-041-910

受付時間：9:00～17:00（土曜日・日曜日・祝日を除く）

株式会社プレステージ・コアソリューションによる公表資料は下記をご参照ください。
https://www.prestigein.com/Portals/0/pdf/NEWS/news_20261102_01.pdf

弊社は、お客様情報の適切な管理および委託先に対する管理・監督の一層の強化に努めるとともに再発防止および信頼回復に全力で取り組んでまいります。

改めまして、お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以 上