

謹 告

茶こし付ケトルの「ふた」の不具合についてお詫びとお願い

平素は弊社商品をお買上ご愛用いただきまして、誠に有り難うございます。

弊社が販売致しました「茶こし付ケトル」において、ごく一部に「ふた」の不具合(サイズ不均一)のため、茶こしをはずしてご使用されますと「ふた」が本体内部に入り込んでしまう場合のある事が判明し、点検と「ふた」の交換をさせて頂いております。

対象商品をお持ちのお客様におかれましては、茶こしを外してのご使用はお控え頂き、お手数ですが最寄りの店舗まで商品をお持ち下さい。

なお、近隣に弊社店舗が無く店舗までお持ちになれない場合は、ご遠慮なく下記フリーダイヤルへご連絡下さい。このほどは、お客様に多大なご迷惑、お手数をおかけ致します事を心よりお詫び申し上げます。今後は再発の防止と一層の品質管理に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力賜ります様お願い申し上げます。

コーナン商事株式会社

記

対象商品

茶こし付ケトル3リットル KOK05-6031 KHM05-8951

茶こし付ケトル4リットル KOK05-6048 KHM05-8968

茶こし付ケトル5リットル KOK05-6055 KHM05-8975

販売期間

平成 19 年 4 月～平成 28 年 2 月

※本体には品番表示はございません。

「ふた」の不具合について

茶こしをはずし、「ふた」を斜めに差し込むと「ふた」が内部に入り込んでしまうもの。



以上

本件に対するお問合せ

コーナン 商 事 株 式 会 社

フリーダイヤル 0120-200-875

受付時間 (土日祝を除く)9:00～17:00

※お客様から頂戴した個人情報は本件対応以外には使用することはありません。