

2023 年3 月27 日
コーナン商事株式会社

各位

Twitter での不適切な対応についてのお詫び

平素は格別のご愛顧を賜りまして、誠に有難うございます。
さて、昨日一部のお客様へのTwitter の返信につきまして不適切な回答があったことを心よりお詫び申し上げます。配慮に欠ける対応となり、誠に申し訳ございませんでした。

今回の件を真摯に受け止め、再発防止に努めて参る所存でございます。
今後とも当社をご愛顧賜ります様、何卒お願い申し上げます。

【お問い合わせ先】 お客様サポート部 フリーダイヤル：0120 - 200 - 875
受付時間 9：00 ～ 17：00（土日祝除く）