



2024年5月8日

コーナン商事株式会社

お客様各位

コーナン Pay 通信障害発生と復旧について

日頃よりコーナン各店をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

5月5日(日)11時02分頃より、コーナン Pay サーバーの不具合による通信障害発生の為、ご利用とチャージについて一部正常に反映していない事象が発生いたしました。

なお、同日11時51分頃には復旧し、現在は通常通りご利用いただける状態となっております。

【発生内容】

- ・不具合発生時間：2024年5月5日(日)11時02分～11時51分頃
- ・対象サービス：コーナン Pay のご利用・チャージ(オンラインチャージ除く)

【不具合発生時間中にご利用のお客様へのお願い】

誠に恐れ入りますが、利用履歴をご確認いただきご不明点などございましたら
下記フリーダイヤルへお問い合わせくださいませ。

コーナン Pay サービス窓口：0120-057-257 受付時間 9：00～17：00（土日祝除く）

【履歴確認方法】

- ・コーナンアプリご利用のお客様：アプリ内の利用履歴にて照会
- ・プラスチックカードご利用のお客様：カード裏面にある QR コードから残高照会サイトにて照会

お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めて参ります。

今後とも当社をご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。