

謹 告

LIFELEX ハロゲンヒーターご愛用の皆様へお知らせとお詫び

平素は弊社商品をお買上ご愛用いただきまして、誠に有難うございます。

このほど、弊社が販売いたしました LIFELEX ハロゲンヒーターにおいて、ヒーターの弱設定で長期間使用すると内部部品の並列ダイオードが異常加熱し発煙発火する恐れがある事が判明致しました。

つきましては、事故防止策として当該商品を交換させていただきます。

ご使用中のお客様にはお手数をお掛けいたしますが、商品型番をご確認の上、対象品がございましたら直ちに使用を中止して頂き、最寄りの弊社店舗へお持ちいただくか、下記フリーダイヤルへご連絡下さいますようお願い申し上げます。

(尚 代替品への交換は平成 23 年 9 月 21 日からとなりますのでご理解賜りますようお願い致します。)

お客様にはご迷惑をお掛けいたします事を深くお詫び申し上げますとともに、今後は再発の防止と一層の品質管理に努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

平成 23 年 9 月 1 日

コーナン商事株式会社

記

対象商品型番

LIFELEX ハロゲンヒーター

KOK22-9726GR(グリーン) KOK22-9719Y (イエロー)

販売期間

平成 16 年 9 月～平成 19 年 2 月



商品型番は本体台座裏の表示シールをご確認下さい。

以上

【本件に関するお問い合わせ等】

コーナン商事株式会社
お客様サービス室
フリーダイヤル 0120-04-1910
(固定電話専用)
受付時間(土日祝除く)
午前 9:00～午後 6:00