

謹 告

「ハロゲンヒーター KK22-140H」商品回収・返金のお知らせ

平素は弊社商品をお買上ご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
弊社が平成 14 年 11 月から平成 15 年 3 月に販売致しましたハロゲンヒーター**KK22-140H** (JAN4522831801473) でヒーター管の破裂による事故が発生致しました。原因については、製品のヒーター管への衝撃等によるヒーター管封止部の微小なひびに起因したものと推測されます。つきましては、再発防止策として当該商品を自主回収し、返金対応させていただきます。対象となる機種を使用されているお客様は、直ちに使用を中止して頂き、弊社各店舗へお持ち下さい。

なお、弊社店舗へのお持込が困難な場合、また、本件についてのお問い合わせがございます場合は下記連絡先までご連絡いただけますよう謹んでお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑お手数をおかけいたします事を深くお詫び申し上げます。

販売場所

ホームセンター、ホームストック各店

販売期間

平成 14 年 11 月～平成 15 年 3 月

製品名・形式については本体台座裏の表示シールをご確認ください。



台座裏表示



連絡先

フリーダイヤル **0120-04-1910**

受付時間

(土日祝除く) 午前 9:00～17:00

回収対象数

14,000 台

弊社ホームページ

<http://www.hc-kohnan.com/>

[お客様から頂戴致します個人情報については本件対応にのみ使用させていただきます]

平成 21 年 5 月 8 日

大阪府堺市西区鳳東町 6 丁 6 3 7 番地 1 号
コーナン商事株式会社