

謹 告

LIFELEX サイクロンクリーナーご愛用の皆様へお知らせとお詫び

平素は弊社商品をお買上ご愛用いただきまして、誠に有難うございます。

このほど、弊社が販売いたしました LIFELEX サイクロンクリーナー (KHN22-6938) において、本体内部の吸引ホースに塵が詰まり自動停止装置が装備されていないこと等から、モーターが過熱し、カーボンブラシの異常火花が発生する事が判明致しました。つきましては、事故防止策として当該商品を交換させていただきます。

ご使用中のお客様にはお手数をお掛けいたしますが、商品型番をご確認の上、対象品がございましたら直ちに使用を中止頂き、最寄りの弊社店舗へお持ちいただくか、下記フリーダイヤルへご連絡下さいますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をお掛けいたします事を深くお詫び申し上げますとともに、今後は再発の防止と一層の品質管理に努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

平成 23 年 9 月 1 日

コーナン商事株式会社

記

対象商品型番

LIFELEX サイクロンクリーナー KHN22-6938

販売期間

平成 22 年 5 月～平成 23 年 6 月



製品型番は本体底部の表示シールをご確認下さい。

以上

【本件に関するお問い合わせ等】

コーナン商事株式会社
お客様サービス室
フリーダイヤル 0120-04-1910
(固定電話専用)
受付時間(土日祝除く)
午前 9:00～午後 6:00