

コーナン P a y サービス一時停止に関するお知らせ

2019年7月23日、弊社コーナン Pay アカウント発行アドレス「noreply@value-wallet.com」より不特定多数の方に「コーナン Pay サービスアカウント発行のご案内」と題するメールが届いている事案が確認されました。

当該メールは、コーナン Pay アプリにおいて、登録されていないメールアドレスを用いてログインを試みた際に自動送信されるものです。

したがって、身に覚えがないにもかかわらず当該メールが届いている場合、何者かがお客様になりすまし、コーナン Pay アプリにお客様のメールアドレス等を入力し、不正にログインすることを試みたものと考えられます。

万一、身に覚えのないメールが届いた際には、リンク先をクリックすることなく速やかに削除されますようよろしくお願いいたします。

また、今回、同様の操作により不正にログインがなされたと思われる事案も確認されました。

つきましては、お客様に損害が発生することを防ぐため、コーナン Pay サービスの提供を一時停止させていただきます。

お客様におかれましては、ご不便・ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、現時点において、不正ログインがなされたと思われるアカウントに関するものを含め、不正なコーナンマネーの使用は確認されておりません。

2019年7月24日
コーナン商事株式会社

この件に関してのお問い合わせ先

コーナン P a y サービス窓口事務局

【フリーダイヤル】 0120 - 057 - 257

【受付時間】 午前9時～午後5時 (土・日・祝 除く)